

# Política de Sistema de Gestión Integrado



## VISIÓN:

Ser modelo de excelencia de empresa de servicios públicos.

## MISIÓN:

Brindar un servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica socialmente responsable, que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas, el desarrollo de los negocios y de la comunidad, asegurando el crecimiento de la compañía, de los empleados y accionistas.

## Nuestras Prioridades Estratégicas:

- **Eficiencia:** Gestionamos los recursos de la compañía con eficiencia, maximizando los resultados, mejorando de manera continua los procesos y la calidad de los servicios brindados a nuestros clientes y fortaleciendo la infraestructura a través de inversiones en la red y en tecnología.
- **Cercanía:** Evolucionamos hacia una empresa cada vez más cercana a nuestros grupos de interés: clientes, empleados, accionistas, organizaciones intermedias, comunidad, gobierno y proveedores.

1

Evaluar y analizar el contexto en el que se desempeña la organización, con foco en los clientes, comprendiendo las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas y fomentando la participación de los empleados y la opinión de los clientes.

2

Desarrollar en toda la organización una gestión integral de calidad, de protección ambiental, de seguridad (Industrial; Laboral; Vía Pública) y de salud en el trabajo, basada en la mejora, respaldada por la Dirección de la empresa.

3

Fijar los objetivos e indicadores de gestión, en concordancia con nuestra visión, misión, prioridades estratégicas, valores y la presente Política.

4

Proveer los recursos para la implementación de la presente Política.

5

Prevenir eventuales enfermedades y accidentes de las personas, y contaminación ambiental, de manera que las actividades que se realizan sean ejecutadas con calidad y cuidando la integridad de los trabajadores, la población en general y la propiedad.

6

Capacitar, desarrollar y motivar a todo el personal, para lograr un alto nivel de responsabilidad y compromiso con la presente Política.

7

Mantener una relación fluida, con las autoridades en los distintos niveles jurisdiccionales, a fin de mejorar la gestión a partir del conocimiento mutuo.

8

Cumplir con las exigencias de la legislación vigente aplicable, en materia ambiental, de seguridad y salud en el trabajo y con otros requisitos que se suscriban voluntariamente.

9

Promover en nuestros proveedores y empresas contratistas, principios consistentes con esta Política, a través de la adopción de los procesos, productos y servicios que nos suministran.

10

Apoyar el desarrollo de nuevas tecnologías que respeten la salud, el ambiente y la seguridad, así como también fomentar el uso inteligente de la energía entre nuestros clientes y la comunidad en general.

La participación de cada uno mediante un comportamiento responsable, exigente, proactivo, comprometido, profesional, innovador, ético y con foco en el cliente, consolida en nuestra empresa una cultura colectiva focalizada en la calidad de la gestión, la prevención, la gestión de riesgos y el respeto por el ambiente.

Neil Arthur Bleasdale  
Presidente y Director General